



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИВОЛЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24.08.2026 № 619-п

Об утверждении муниципальной программы Приволжского городского поселения «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2027 — 2029 гг.»

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», решением Совета Приволжского городского поселения от 28.11.2012 № 67 «Об утверждении положения о бюджетном процессе в Приволжском городском поселении», постановлением администрации Приволжского муниципального района от 04.04.2016 №192-п «Об утверждении порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Приволжского муниципального района и Приволжского городского поселения», администрация Приволжского муниципального района

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить муниципальную программу Приволжского городского поселения «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2027-2029 гг.» (прилагается).

2. Признать утратившими силу постановление администрации Приволжского муниципального района от 27.08.2025 №530-п «Об утверждении муниципальной программы Приволжского городского поселения «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2026-2028 гг.»» в действующей редакции.

3. Опубликовать настоящее постановление в информационном бюллетене «Вестник Совета и администрации Приволжского муниципального района» и разместить на официальном сайте Приволжского муниципального района.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Приволжского муниципального района по организационно-правовым вопросам Н.Н. Скачкову.

5. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2027 года.

**Глава Приволжского
муниципального района**

В.К. Марков

Приложение к постановлению
администрации Приволжского
муниципального района
от 24.08.2026 № 619 -п

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Приволжского городского поселения «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2027-2029 гг.»

1. ПАСПОРТ муниципальной программы

Наименование программы	Муниципальная Программа «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2027-2029 гг.»
Перечень подпрограмм	1.Подпрограмма «Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг»
Куратор Программы	Заместитель главы администрации Приволжского муниципального района по организационно-правовым вопросам
Наименование администратора Программы	муниципальное казенное учреждение Приволжского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. Управление делами»
Перечень исполнителей Программы	муниципальное казенное учреждение Приволжского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. Управление делами»
Цели и ожидаемые результаты программы	Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна»; Сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг; Противодействие коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг; Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг; Обеспечение органов государственной власти, органов местного самоуправления актуальной и достоверной информацией о населении, состоящем на регистрационном учёте на территории Приволжского муниципального района; Обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг; Обеспечение информационной безопасности АРМ специалистов-консультантов МФЦ
Объём ресурсного	Бюджет Приволжского городского поселения:

обеспечения Программы	В 2027 году – 7 001 485,36 рублей, из них за счет бюджета Ивановской области – 1 495 429,00 рублей; В 2028 году – 7 001 485,36 рублей, из них за счет бюджета Ивановской области – 1 495 429,00 рублей; В 2029 году – 7 281 544,77 рублей.
--------------------------	--

2. Анализ текущей ситуации в сфере реализации муниципальной программы

Улучшение качества и доступности государственных и муниципальных услуг является одним из приоритетных направлений реформирования системы государственного управления, определённых Федеральным законом РФ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Важной частью административной реформы в России является дальнейшее развитие многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Многофункциональные центры по предоставлению государственных и муниципальных услуг - это линия прямого соприкосновения государства и граждан. От качества их работы зависит эффективность услуг, предоставляемых МФЦ, и, следовательно, суждения людей о государстве, о власти. При организации МФЦ в Приволжском муниципальном районе основными задачами является: приблизить государственные и муниципальные услуги к населению, собрать максимальное количество услуг на одной площадке, обеспечить комфортные условия их предоставления. С 27 июля 2015 года деятельность МФЦ осуществляется в соответствии с требованиями Правил организации деятельности МФЦ, утверждённых постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 №1376.

Структура МФЦ включает в себя центральный офис, в котором организовано 5 окон для обслуживания заявителей и 4 ТОСП (территориально-обособленные структурные подразделения) на территории сельских поселений Приволжского муниципального района.

Центральный офис МФЦ располагается на первом этаже в здании администрации Приволжского муниципального района по адресу: Ивановская область, г. Приволжск, ул. Революционная, д. 63, где обеспечена возможность свободного и беспрепятственного передвижения. Помещение МФЦ, согласно требованиям к его организации, разбито на сектора: сектор информирования и ожидания, сектор оказания услуг. Они оборудованы информационными стендами, комфортабельными стойками, столами, стульями, есть детский уголок, туалет для посетителей. Установлена электронная очередь, телевизоры для информирования. Имеется парковка. Для посетителей из маломобильных групп населения выделено отдельное место для приема, оборудован туалет, а также парковочные места.

Ключевой функцией МФЦ является организация приёма получателя услуг, первичная обработка документов, оказание заявителю

государственных (муниципальных) услуг, консультирование граждан и юридических лиц по вопросам предоставления услуг. Взаимодействие министерств и ведомств различных уровней власти и МФЦ при предоставлении государственных (муниципальных) услуг осуществляется на основе соглашений. Заключены соглашения о взаимодействии между уполномоченными органами МФЦ и с федеральными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, сельскими поселениями.

Программа позволяет повысить доступность государственных, муниципальных услуг и оперативность их получения за счёт повышения качества предоставления услуг на базе МФЦ и дальнейшего развития. Предоставление услуг на базе МФЦ способствует повышению информированности заявителей о прохождении документов в органах власти. Создание информационно коммуникативных сетей с межведомственным электронным обменом информацией в МФЦ позволяет органам власти и организациям, участвующим в предоставлении услуг обмениваться информацией по вопросам предоставления услуг, а также в оперативном порядке предоставлять информацию о наличии запрашиваемых в установленном порядке сведений. Приобретены лицензии на установку АИС МФЦ и СМЭВ на все окна.

Разработана система информационного сопровождения МФЦ по привлечению внимания общественности к работе данного учреждения: освещение в местной прессе, анкетирование, распространение презентационных материалов. Для заявителей установлены планшеты на каждом окне, что даёт возможность каждому оценить качество предоставления услуг конкретным специалистом. Оценка качества обслуживания отслеживается через АИС МФЦ.

Для работы на сайте «Госуслуги» организовано специализированное место для посетителей (стол, стул, компьютер, принтер).

В настоящее время в целях организации информационной безопасности и перехода на отечественное программное обеспечение в центральном офисе МФЦ установлена оперативная система «Astra Linux Special Edition» и проведена аттестация автоматизированных рабочих мест.

По состоянию на 01.01.2026 года на базе МФЦ оказывается 202 вида услуг, из них: 68 федеральных, 42 региональных, 54 муниципальных, 10 платных и 28 иных услуг. Остаются востребованными следующие государственные услуги: МВД России, Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, ФНС России, регистрация и восстановление доступа на портале Госуслуг, выдача справок о регистрации по месту жительства и (или) пребывания. Поступает большое количество запросов от сторонних организаций.

Почти все услуги переведены в электронный вид, в том числе по линии Росреестра, Кадастровой палаты, ФНС, СФР, ТУСЗН, МВД (часть

услуг), Департамента природных ресурсов.

За 2025 год оказано 16 615 услуг, из них:

федеральных- 6239, региональных- 151, муниципальных- 1403, прочих- 6824, проконсультировано граждан - 1998 граждан.

Наиболее востребованные услуги в 2025 г.:

Наименование	количество
Услуги Росреестра	2524
Услуги МВД России	2565
Услуги Федеральной налоговой службы	716
Услуги по восстановлению и подтверждению учетной записи	1002
Справки о регистрации граждан (справки с места жительства, копии поквартирных карточек)	3014
Услуги по запросам юридических лиц	3124

Добавились такие значимые услуги как:

- 5 региональных услуг, касающиеся, в частности, поддержки молодой семьи, имеющей детей, независимо от дохода (Оказано 2 услуги).

- Внесение в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита), а также получение сведений о запрете (снятие запрета). За данной услугой с сентября 2025 года обратилось 97 человек.

- Установление запрета на заключение договоров об оказание услуг подвижной радиотелефонной связи и снятие указанного запрета. За данной услугой обратилось 8 человек.

Основание разработки программы:

1. Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
3. Федеральный закон от 28.07.2012г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «Одного окна»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

3. Цели и ожидаемые результаты Программы

Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна».

Противодействие коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Обеспечение органов государственной власти органов местного самоуправления актуальной и достоверной информацией о населении, состоящем на регистрационном учёте на территории Приволжского муниципального района.

Обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде.

Реализация принципа «одного окна» при предоставлении возможности физическим и юридическим лицам получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг.

Перспективы развития МФЦ:

- Повышение доступности государственных, муниципальных услуг и оперативность их получения за счёт дальнейшего развития МФЦ.

- Повышение комфортности для граждан при получении государственных и муниципальных услуг, в том числе в зоне ожидания.

- Популяризация получения услуг через сектор пользовательского сопровождения и портале Госуслуги.

Целевые индикаторы

Наименование целевого индикатора (показателя)	Единица измерения	2027 г.	2028 г.	2029 г.
Пропускная способность сети МФЦ (количество посетителей на получение всех государственных и муниципальных услуг)	чел.	17 000	17100	1720
Фактическое время получения заявителем услуги	мин.	5-30	5-30	5-30
Время ожидания посетителей в очереди в окно приёма документов на подачу документов на предоставление услуги или оказание консультации по порядку предоставления услуги	мин.	0-15	0-15	0-15
Удовлетворённость получателей качеством оказания государственных и муниципальных услуг	%	96	96	96

4. Ресурсное обеспечение Программы

Финансирование мероприятий программы осуществляется за счёт местного бюджета. Объём финансирования Программы за счёт местного бюджета носят прогнозный характер и подлежат ежегодному уточнению в установленном порядке при формировании проектов местного бюджета на очередной финансовый год исходя из возможностей местного бюджета.

Объём бюджетных ассигнований	2027 год	2028 год	2029 год
Программа «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2026-2028», всего, руб., в том числе:	7 001 485,36	7 001 485,36	7 281 544,77
Бюджет Приволжского городского поселения	5 506 056,36	5 506 056,36	7 281 544,77
Бюджет Ивановской области	1 495 429,00	1 495 429,00	-
Подпрограмма «Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг», всего, руб., в том числе:	7 001 485,36	7 001 485,36	7 281 544,77
Бюджет Приволжского городского поселения	5 506 056,36	5 506 056,36	7 281 544,77
Бюджет Ивановской области	1 495 429,00	1 495 429,00	-

Приложение №1
к муниципальной программе
Приволжского городского поселения
«Организация предоставления государственных
и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2027-2029»

1. ПАСПОРТ Подпрограммы

Наименование Подпрограммы	«Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг»
Срок реализации Подпрограммы	2027-2029 г.г.
Перечень исполнителей подпрограммы	муниципальное казенное учреждение Приволжского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. Управление делами»
Цели Подпрограммы	Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с установленным порядком функционирования
Объем ресурсного обеспечения Программы	Бюджет Приволжского городского поселения: В 2027 году – 7 001 485,36 рублей, из них за счет бюджета Ивановской области – 1 495 429,00 рублей; В 2028 году – 7 001 485,36 рублей, из них за счет бюджета Ивановской области – 1 495 429,00 рублей; В 2029 году – 7 281 544,77 рублей.

2. Краткая характеристика сферы реализации Подпрограммы

Работа по обеспечению деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг включает в себя следующие мероприятия:

- оплата труда работников МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг;
- организация начислений и выплат по оплате труда;
- обеспечение деятельности МФЦ услугами связи;
- оплата проезда по служебным командировкам;
- оплата затрат на коммунальные услуги для МФЦ;
- оплата работ, услуг по содержанию имущества;
- оплата прочих услуг, обеспечивающих работу специалистов-консультантов МФЦ;
- оплата расходов, направленных на увеличение стоимости материальных запасов;
- обеспечение информационной безопасности АРМ специалистов-консультантов МФЦ;
- прочие расходы.

3. Мероприятия Подпрограммы

Наименование мероприятия	Содержание мероприятий	Объём финансирования, в руб. и сроки реализации		
		2027	2028	2029
Обеспечение эффективного функционирования МФЦ оказания государственных и муниципальных услуг	1. Оплата труда работников МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, организация начислений и выплат по оплате труда 2. Обеспечение деятельности МФЦ услугами связи 3. Оплата проезда по служебным командировкам 4. Оплата коммунальных услуг, оказываемых в здании МФЦ 5. Оплата работ, услуг по содержанию имущества 6. Оплата прочих услуг, обеспечивающих работу специалистов-консультантов МФЦ 7. Оплата расходов, направленных на увеличение стоимости материальных запасов 8. Обеспечение информационной безопасности АРМ специалиста-консультанта МФЦ 9. Прочие расходы	7 001 485,36	7 001 485,36	7 281 544,77

Объём бюджетных ассигнований на выполнение мероприятий

№ п/ п	Наименование мероприятия /источник ресурсного обеспечения	Испол нитель	2027 год	2028 год	2029 год
	Подпрограмма, всего, руб., в том числе:		7 001 485,36	7 001 485,36	7 285 544,77
	Бюджет Приволжского городского поселения, руб.		5 506 056,36	5 506 056,36	7 285 544,77
	Бюджет Ивановской области		1 495 429,00	1 495 429,00	-
1	Обеспечение эффективного функционирования МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг	МКУ «МФЦ. Управл ение делами »	7 001 485,36	7 001 485,36	7 285 544,77

4. Ожидаемые результаты реализации Подпрограммы

Настоящая подпрограмма позволит обеспечить нормальное функционирование МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, создать оптимальные условия для деятельности работников МФЦ, обеспечить учреждение необходимыми коммунальными услугами, услугами связи, услугами, связанными с содержанием имущества МФЦ и т.д. Подпрограмма создаст необходимую мотивацию трудовой деятельности специалистов-консультантов и других работников МФЦ. Будут достигнуты благоприятные условия для клиентов МФЦ, обратившихся за оказанием государственных и муниципальных услуг, вырастет их удовлетворенность качеством оказываемых услуг.

Целевые индикаторы Подпрограммы

Наименование целевого индикатора (показателя) Подпрограммы	Единица измерения	2027г .	2028г.	2029г.
Заработная плата работников МФЦ оказания государственных и муниципальных услуг	%	100	100	100
Доля заявителей, удовлетворённых качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	96	96	96

Прогноз целевых индикаторов и показателей Подпрограммы по годам ее реализации

Наименование целевого индикатора (показателя)	2027г .	2028г.	2029г.
Реализация запланированных мероприятий подпрограммы (%)	100	100	100