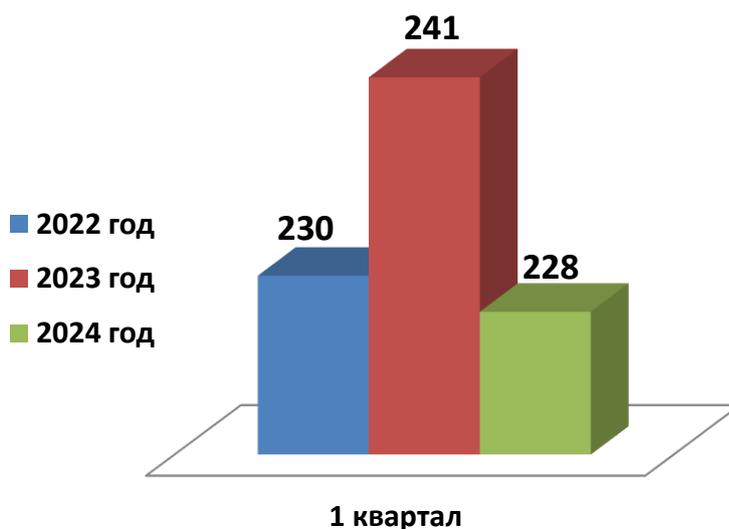


Информация о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2024 г.

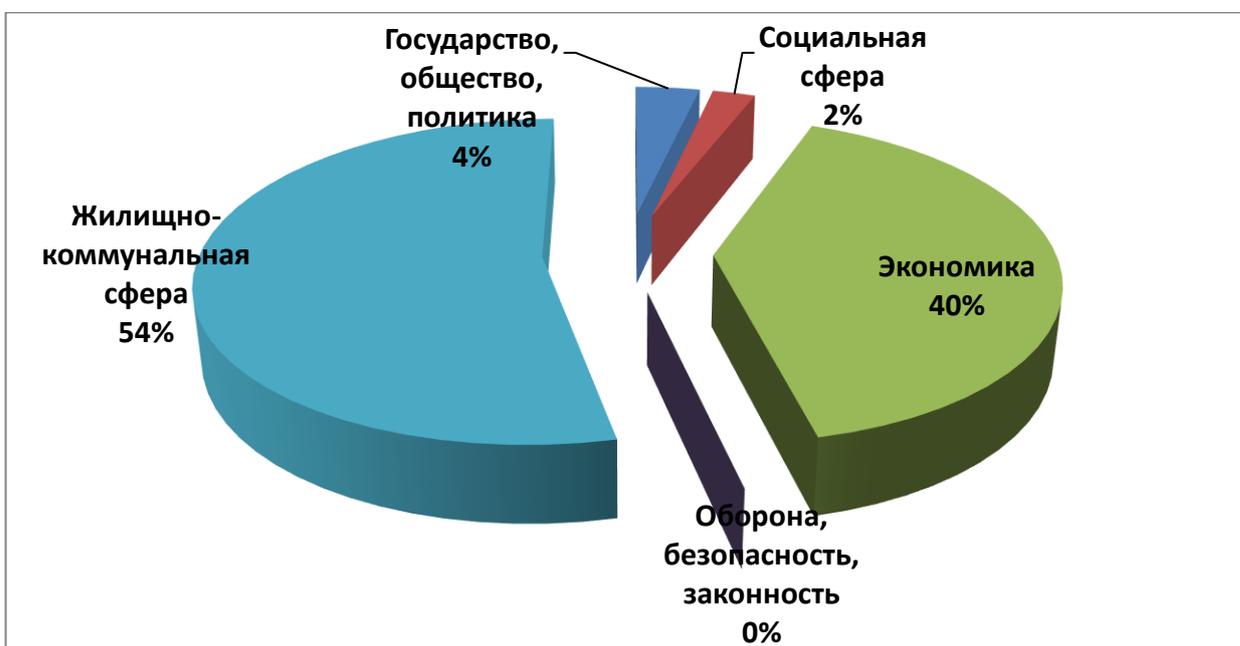
За 1 квартал 2024 года в администрацию Приволжского муниципального района Ивановской области поступило 228 письменных обращений граждан (в 2022 году - 230, в 2023 году - 241), из них 141 обращение на предоставление муниципальных услуг.

Количество письменных обращений граждан в администрации Приволжского муниципального района за 1 квартал 2022г. , 2023 и 2024г.



Все вопросы, которые были подняты в письменных обращениях граждан, рассмотрены в различных структурных подразделениях администрации Приволжского муниципального района.

Тематика обращений граждан (в % к общему числу обращений)

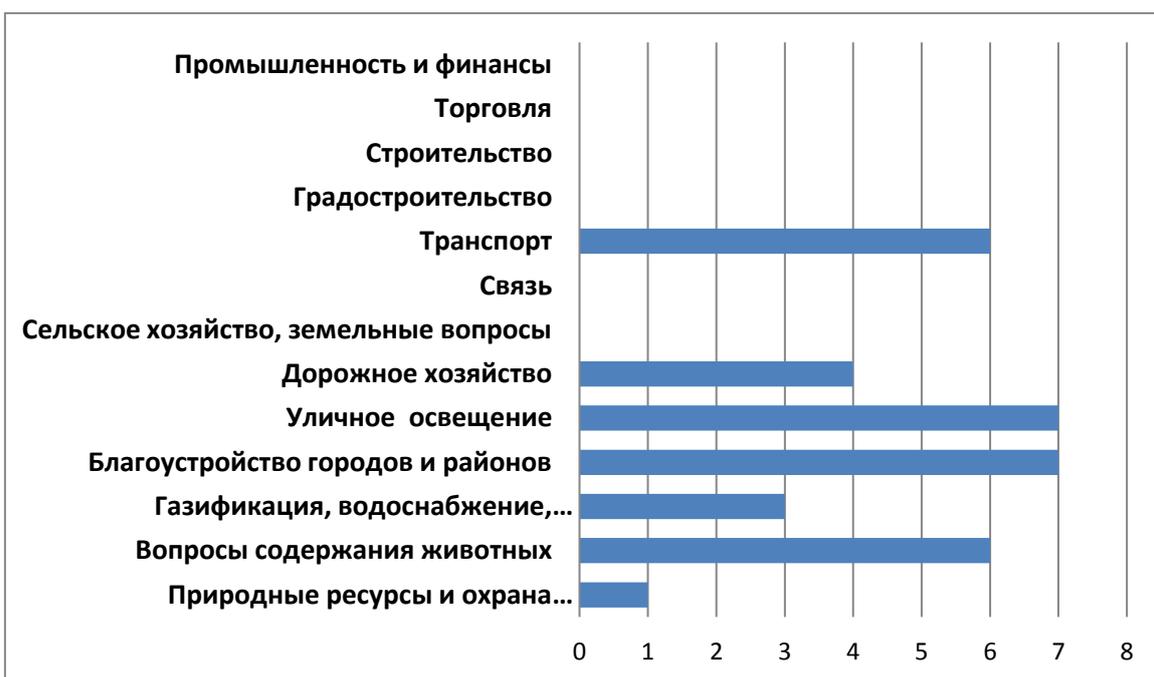


В основном граждане обращаются в администрацию Приволжского муниципального района по вопросам экономики и жилищно-коммунальной сферы.

Тематика обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» (в % к общему количеству обращений в разделе)



Тематика обращений в разделе «Экономика»



На личный прием Главы Приволжского муниципального района в 1 квартале 2024 года обратилось 7 жителей района.

При обращении на личный прием граждане затрагивали следующие вопросы:

- по вопросу предоставления жилого помещения после пожара;
- по вопросу предоставления земельного участка;
- по вопросу отопления;
- по вопросу подключения коммуникаций.

Все обратившиеся были внимательно выслушаны, заявителям даны устные разъяснения, соответствующим службам даны поручения для устранения всех замечаний.

** Анализ выполнен в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным распоряжением Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30.11.2017 года №104. (обязательный для работы с 01.01.2018г.)*